

Problem
welches Problem lösen wir mit dem Use Case?

Lösung
wie sieht die Lösung aus? (z. B. Dashboard, Karte, Mobilapplikation)

Use Case Owner ("Pate")

Wie messen wir den Erfolg des Use Cases?
(z.B. KPIs)

Risiken & Risikominimierung

Risiken
Gibt es vorhersehbare Risiken oder Herausforderungen?

Risikominimierung
Was können wir tun, um die Risiken zu mindern?

Zusätzliche Partner und Ressourcen
Welche zusätzlichen Ressourcen / Partner werden für den Use Case benötigt?

Schritte zur Umsetzung

Anwender / Begünstigte und deren Nutzen durch die Lösung

Nutzer / Begünstigter 1
Welchen Nutzen bringt der Use Case dem Nutzer?

Nutzer / Begünstigter 2
Welchen Nutzen bringt der Use Case dem Nutzer?

Nutzer / Begünstigter 3
Welchen Nutzen bringt der Use Case dem Nutzer?

Andere Nutzer und Vorteile...

Nutzenversprechen für Stadt & Region
Nutzenversprechen (z. B. das Mikromobilitäts-Dashboard ermöglicht die (kostenlose) Bereitstellung von Echtzeitdaten für Bürger, die die nächstgelegene verfügbare Option finden müssen)

Sozialer Nutzen

Ökologischer Nutzen

Finanzieller Nutzen